Guide du menu des services bancaires par téléphone

Options du menu Touchtone
Appuyez sur 1 pour Clavier

Banque Scotia[MD]

TéléScotia

EN 1-800-267-1234
FR 1-800-575-1212

24/7

En ligne/Mobile

EN 1-800-472-6842
FR 1-800-575-2424

1 Libre-service bancaire

1 Soldes

2 Opérations récentes

3 Paiements de factures
- 1 Payer une facture
- 2 Ajouter un nouveau bénéficiaire
- 3 Modifier un bénéficiaire
- 4 Supprimer un bénéficiaire

4 Virements de fonds

5 Autres services bancaires
- 1 Commander des chèques
- 2 Modifier votre code d'accès
- 3 Obtenir la copie d'un relevé
- 4 Retourner au menu précédent

0 Représentant

(i) Parlez à un représentant du libre-service bancaire directement depuis TéléScotia ou En ligne/Mobile, option 1.

2 Interrogations pour services en ligne/mobiles

0 Pour parler au bon représentant, choisissez:

1 Services bancaires
2 Cartes de crédit
3 Prêts personnels ou hypothécaires
4 Placements
5 Services bancaires pour entreprises
6 Assurances

AUTRES FONCTIONS

9 Retour au menu précédent
Ne pas écouter les options ou renseignements
* Répéter les options ou renseignements

Reconnaissance vocale

En quelques mots, veuillez décrire la raison de votre appel.

MEILLEURES PRATIQUES

- Utilisez de courtes phrases.
- Utilisez des verbes d'action : «Faire un paiement», «Virer des fonds», «Parler à un représentant».
- Évitez d'utiliser le haut-parleur de votre téléphone et les endroits bruyants.
- Identifiez-vous sur demande avec : Numéro de carte + 3 chiffres au verso de la carte ou Numéro de carte et code d'accès de 5 à 8 chiffres.

EXEMPLES D'OPÉRATIONS LIBRE-SERVICE

- Soldes
- Opérations récents
- Paiements de facture
- Virements de fonds
- Copie de relevé
- Commande de chèques
- Modification du code d'accès
- Renseignements sur une succursale
- Taux de change

- Les services bancaires par téléphone sont aussi offerts en cantonais (1-800-830-8800) et en mandarin (1-800-830-8080) du lundi au samedi, entre 10 h 00 et 22 h 00, HE.
- Les paiements de factures effectués après 20 h 30, HE, seront traités le jour ouvrable suivant.
- Les paiement de factures postdatés seront traités uniquement si le compte désigné est suffisamment provisionné avant 17 h 00, HE, le jour même.
- Les virements de fonds entre des comptes de la Banque Scotia sont traités immédiatement.
- Les paiements à des comptes Visa de la Banque Scotia sont considérés comme des virements de fonds et sont traités immédiatement.
- Pour un CELI, CPG ou Accélérateur d'épargne, choisir Placements